

बिहार सरकार
सामान्य प्रशासन विभाग
॥ अधिसूचना ॥

पटना, दिनांक- 30.5.16.....

संख्या-18/लो०शि०नि०-14-04/2016.7695...../बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 (बिहार अधिनियम 19, 2015) की धारा 4 के अधीन प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य सरकार, इस अधिनियम के प्रयोजनार्थ, योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं, जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा एवं लोक प्राधिकार तथा विभाग जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा, को यथा संलग्न परिशिष्ट-1 के अनुसार अधिसूचित करती है।

बिहार राज्यपाल के आदेश से,


(अभिषेक सिंह)

सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक-18/लो०शि०नि०-14-04/2016.7695.....पटना, दिनांक- 30.5.16.....
प्रतिलिपि :- अधीक्षक, राजकीय मुद्रणालय, गुलजारबाग, पटना को बिहार राजपत्र के असाधारण अंक में प्रकाशनार्थ और उसकी 1000 मुद्रित प्रतियाँ इस विभाग को उपलब्ध कराने हेतु प्रेषित।


सरकार के अपर सचिव

ज्ञापांक-18/लो०शि०नि०-14-04/2016.7695.....पटना, दिनांक- 30.5.16.....
प्रतिलिपि:-सभी विभाग/सभी विभागाध्यक्ष/राज्यपाल सचिवालय/मुख्यमंत्री सचिवालय/स्थानिक आयुक्त, नई दिल्ली/महानिदेशक, बिपार्ड/राज्य अभिलेखागार, पटना/ सभी प्रमंडलीय आयुक्त/सभी जिला पदाधिकारी/अपर मिशन निदेशक, बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसायटी, पटना/टी०सी०एस० कोषांग, वित्त विभाग, पटना को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।


सरकार के अपर सचिव

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 के प्रयोजनार्थ परिवाद दायर किये जाने वाले योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं के संबंध में विभागों के नाम (अंग्रेजी वर्णानुक्रम के अनुसार)

क्र. सं.	विभाग का नाम
1	कृषि विभाग (Agriculture Department)
2	पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग (Animal & Fishery Resource Department)
3	पिछड़ा वर्ग अति पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग (BC & EBC Welfare Department)
4	भवन निर्माण विभाग (Building Construction)
5	मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग (Cabinet Secretariat Department)
6	वाणिज्य- कर विभाग (Commercial Tax Department)
7	सहकारिता विभाग (Co-operative Department)
8	आपदा प्रबंधन विभाग (Disaster Management Department)
9	शिक्षा विभाग (Education Department)
10	निर्वाचन विभाग (Election Department)
11	ऊर्जा विभाग (Energy Department)
12	पर्यावरण एवं वन विभाग (Environment & Forest Department)
13	वित्त विभाग (Finance Department)
14	खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग (Food & Consumer Protection Department)
15	सामान्य प्रशासन विभाग (General Administration Department)
16	स्वास्थ्य विभाग (Health Department)
17	गृह विभाग (Home Department)
18	उद्योग विभाग (Industry Department)
19	सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग (Information & Public Relation Department)
20	सूचना प्रौद्योगिकी विभाग (Information Technology Department)
21	श्रम संसाधन विभाग (Labour Resource Department)
22	विधि विभाग (Law Department)
23	खान एवं भू-तत्त्व विभाग (Mines & Geology Department)
24	लघु जल संसाधन विभाग (Minor Water Resource Department)
25	अल्पसंख्यक कल्याण विभाग (Minority Welfare Department)
26	पंचायती राज विभाग (Panchayati Raj Department)
27	संसदीय कार्य विभाग (Parliamentary Affairs Department)
28	योजना एवं विकास विभाग (Planning & Development Department)
29	लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग (Public Health Engineering Department)
30	निबंधन, उत्पाद एवं मद्य निषेध विभाग (Registration, Excise & Prohibition Department)
31	राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department)
32	पथ निर्माण विभाग (Road Construction Department)
33	ग्रामीण विकास विभाग (Rural Development Department)
34	ग्रामीण कार्य विभाग (Rural Works Department)
35	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग (Science & Technology Department)
36	अनु० जाति एवं अनु० जन जाति कल्याण विभाग (SC & ST Welfare Department)
37	समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department)
38	गन्ना उद्योग विभाग (Sugercane Industries Department)
39	परिवहन विभाग (Transport Department)
40	पर्यटन विभाग (Tourism Department)
41	नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development & Housing Department)
42	निगरानी विभाग (Vigilance Department)
43	जल संसाधन विभाग (Water Resource Department)
44	कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Youth, Art & Culture Department)
	Common Positive List
	Common Negative List

परिशिष्ट -1

बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम, 2015 के प्रयोजनार्थ परिवाद दायर किये जाने वाले योजनाओं, कार्यक्रमों एवं सेवाओं की विभागवार सूची

1. कृषि विभाग(Agriculture Department)				
क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	राष्ट्रीय कृषि विकास योजना एवं राज्यस्तरीय सभी कृषि विकास से संबंधित योजनाओं का परिवाद	जिला कृषि पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	बीज एवं उर्वरक उपादान कीट वितरण से संबंधित परिवाद			
3	कृषि यांत्रिकरण से संबंधित परिवाद			
4	जैविक उर्वरक खेती से संबंधित परिवाद			
5	कम्पोस्ट/बायोगैस से संबंधित परिवाद			
6	बीज/उर्वरक/कीटनाशी से संबंधित परिवाद			
7	डीजल अनुदान से संबंधित परिवाद			
8	राष्ट्रीय एवं राज्य योजना से परिचालित अन्य सभी कृषि योजना से संबंधित परिवाद			
9	राष्ट्रीय एवं राज्य बागवानी मिशन से संबंधित परिवाद	जिला उद्यान पदाधिकारी		
10	राष्ट्रीय खाद्य सुरक्षा मिशन के अंतर्गत संचालित कृषि योजनाओं से संबंधित परिवाद	प्रभारी पदाधिकारी, रा0खा0सु0 मिशन/जिला कृषि पदाधिकारी		

2. पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग(Animal & Fish Resources)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण	
1	समेकित मुर्गी विकास योजना	जिला पशुपालन पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार		
2	समेकित बकरी एवं भेड़ विकास योजना				
3	पशु स्वास्थ्य एवं चिकित्सा सेवाएँ योजना				
4	राष्ट्रीय पशुधन स्वास्थ्य एवं रोग नियंत्रण कार्यक्रम (टीकाकरण कार्यक्रम सहित)				
5	पशु चिकित्सालयों के भवन निर्माण की योजना				
6	पशुधन विकास की योजना				
7	राष्ट्रीय एवं राज्य योजना से परिचालित अन्य सभी पशुपालन प्रक्षेत्र से संबंधित योजनाएँ				
8	कृत्रिम गर्भाधान के मामले				
9	उन्नत नस्ल के मत्स्य बीज वितरण की योजना	जिला मत्स्य पदाधिकारी-सह-मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी			
10	पुराने सरकारी तालाबों के जीर्णोद्धार की योजना				
11	मुख्यमंत्री मत्स्य विकास की योजना				
12	प्रशिक्षण की योजना				
13	मछुआ आवास की योजना				
14	दुर्घटना बीमा योजना				
15	आर्द्र जल क्षेत्र की योजना				
16	राष्ट्रीय कृषि विकास योजना				
17	अनुसूचित जातियों के लिए विशेष घटक योजना				
18	जनजाति क्षेत्र उपयोजना				
19	समग्र गव्य विकास योजना	जिला गव्य विकास पदाधिकारी/जिला पशुपालन पदाधिकारी			

2. पशु एवं मत्स्य संसाधन विभाग(Animal & Fish Resources)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
20	प्रशिक्षण एवं प्रसार की योजना	जिला गव्य विकास पदाधिकारी/जिला पशुपालन पदाधिकारी/क्षेत्रीय संयुक्त निदेशक (गव्य)		
21	विशेष अंगीभूत के तहत अनुसूचित जाति/अनु० जनजाति के सदस्यों को गव्य विज्ञान में प्रशिक्षण			
22	दुग्ध समितियों के गठन की योजना			
23	दुग्ध संग्रहण केन्द्र की स्थापना			
24	स्वचालित दुग्ध संग्रहण केन्द्र की स्थापना			
25	स्वचालित मिल्कींग मशीन की स्थापना			
26	डेयरी केन्द्रों की स्थापना से संबंधित मामले	जिला पशुपालन पदाधिकारी/जिला गव्य पदाधिकारी		



3. पिछड़ा वर्ग एवं अति पिछड़ा वर्ग कल्याण विभाग(BC & EBC Welfare Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	अन्य पिछड़ा वर्ग प्रवेशिकोत्तर छात्रवृत्ति योजना	जिला कल्याण पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	अन्य पिछड़ा वर्ग प्री-मैट्रिक छात्रवृत्ति योजना			
3	मुख्यमंत्री अत्यंत पिछड़ा वर्ग मेधावृत्ति योजना			
4	मुख्यमंत्री पिछड़ा वर्ग मेधावृत्ति योजना			
5	अन्य पिछड़ा वर्ग कल्याण छात्रावास योजना			
6	जननायक कर्पूरी ठाकुर अत्यंत पिछड़ा वर्ग कल्याण छात्रावास			
7	अन्य पिछड़ा वर्ग कन्या आवासीय+2 उच्च विद्यालय			
8	प्राक् परीक्षा प्रशिक्षण केंद्र प्रतियोगिता परीक्षा पूर्व तैयारी से संबंधित परिवार			
9	बिहार राज्य पिछड़ा वर्ग वित्त विकास निगम से संबंधित मामले			

4. भवन निर्माण विभाग(Building Construction Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	विभाग के द्वारा क्रियान्वित की जाने वाली योजनाओं यथा विभिन्न प्रकार के भवनों के निर्माण से संबंधित परिवाद (यथा भवन निर्माण की गुणवत्ता, समयावधि आदि)	कार्यपालक अभियंता, भवन प्रमण्डल	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	भवनों के अनुरक्षण एवं रख-रखाव संबंधी परिवाद		निविदा के निस्तार/अवार्ड से संबंधित मामले	विभाग के अंतर्गत समुचित फोरम उपलब्ध होने के कारण
3	संवैदको के भुगतान से संबंधित मामले			
4	विभाग के द्वारा क्रियान्वित की जाने वाली योजनाओं के निमित्त आवंटन से संबंधित परिवाद	प्रभारी पदाधिकारी, बजट/उप सचिव /संयुक्त सचिव/अपर सचिव/ विशेष सचिव/ सचिव/प्रधान सचिव		



5. मंत्रिमंडल सचिवालय विभाग (Cabinet Secretariat Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	प्रतिमा स्थापना से संबंधित परिवाद	प्रभारी पदाधिकारी सामान्य शाखा समाहरणालय	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	बिहार उड्डयन संस्थान से संबंधित परिवाद	मुख्य उड्डयन प्रशिक्षक	सभी तरह के पुरस्कार एवं सम्मान से संबंधित मामले	परिवाद दायर नहीं किया जा सकेगा, क्योंकि उच्च स्तरीय समिति द्वारा इस का निर्णय लिया जाता है
3	विभिन्न अभिलेखों के अवलोकन से संबंधित परिवाद	निदेशक अभिलेखागार		
			उर्दू साहित्यकारों की जन्म/पुण्य तिथि का आयोजन	निश्चित तिथि पर आयोजित की जाती है
			उर्दू के प्रचार-प्रसार हेतु सेमिनार/मुशायरा आदि का आयोजन	उर्दू के प्रचार-प्रसार हेतु सेमिनार/मुशायरा उच्च स्तर पर निर्णय लिया जाता है
			हिन्दी पाण्डुलिपि प्रकाशन अनुदान योजना	निर्णायक मंडल द्वारा निर्णय लिया जाता है
			राजकीय विमान/राजकीय हेलिकॉप्टर द्वारा विशिष्ट/ अतिविशिष्ट व्यक्तियों, आपदा, विधि व्यवस्था एवं वरीय प्रशासनिक पदाधिकारियों का उड़ान कार्य	राजकीय विभाग/राजकीय हेलिकॉप्टर द्वारा सम्पन्न कराये गये उड़ान कार्यक्रम सीधे-सीधे लोक शिकायत से संदर्भित नहीं है

6. वाणिज्य-कर विभाग(Commercial Taxes Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	अधिकारी/कर्मचारी/व्यवसायी द्वारा वाणिज्य-कर अधिनियमों के प्रावधानों तथा नीतियों के विरुद्ध कार्य करने से संबंधित परिवाद:- यदि कोई भी व्यक्ति यह शिकायत करता है कि किसी अधिकारी या कर्मचारी द्वारा वाणिज्य-कर अधिनियमों के प्रावधानों के विरुद्ध कार्य किया जा रहा है अथवा वह भ्रष्ट आचरण में संलिप्त है अथवा कोई व्यवसायी कर चोरी कर रहा है अथवा अन्य किसी प्रकार से राजस्व को क्षति पहुँचा रहा है तो ऐसी शिकायत लोक शिकायत निवारण प्राधिकार में की जा सकती है	अंचल प्रभारी या उनके द्वारा नामित पदाधिकारी/संयुक्त आयुक्त (प्रशासन/अंकेक्षण/अपील) या उनके द्वारा नामित कोई पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
			किसी कर-निर्धारण/अर्धन्यायिक/अपीलीय प्राधिकार, न्यायाधिकरण अथवा न्यायालय की अधिकारिता वाले मामले:- यदि किसी व्यक्ति को किसी कर-निर्धारण या अपीलीय आदेश से कोई शिकायत है तो ऐसी शिकायत का निपटारा लोक शिकायत निवारण प्राधिकार के अधिकार क्षेत्र से बाहर होगी क्योंकि वाणिज्य-कर विभाग में कर-निर्धारण एक अर्धन्यायिक प्रक्रिया है और इसके विरुद्ध अपील हेतु विभिन्न स्तरों पर अपील की जा सकती है	बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों का निवारण संबंधित अर्धन्यायिक प्राधिकार न्यायालय/ अधिकरण में कराया जा सकता है

7. सहकारिता विभाग(Co-operative Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ / कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	फसल बीमा योजना से संबंधित मामले	जिला सहकारिता पदाधिकारी/जिला कृषि पदाधिकारी/वरीय उप समाहर्ता बैंकिंग/अग्रणी जिला प्रबंधक	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	पैक्स/व्यापार मंडल द्वारा धान/गेहूँ की अधिप्राप्ति	जिला सहकारिता पदाधिकारी/वरीय उप समाहर्ता, अधिप्राप्ति/जिला आपूर्ति पदाधिकारी/अपर जिला दण्डाधिकारी आपूर्ति		
3	पैक्स/व्यापार मंडल में गोदाम निर्माण एवं चावल मिल-सह-गैसीफायर की स्थापना	जिला सहकारिता पदाधिकारी	सहकारी समितियों से संबंधित मामले जो बिहार सहकारी सोसाइटी अधिनियम, 1935 एवं बिहार स्वावलम्बी सहकारी समिति अधिनियम, 1946 तथा बिहार सहकारी समिति नियमावली, 1959 के अंतर्गत आते हैं	
4	सहकारी समितियों का गठन एवं निबंधन	सहायक निबंधक, सहयोग समितियाँ		
5	समेकित सहकारी विकास परियोजना	महाप्रबंधक, समेकित सहकारी विकास परियोजना		



8. आपदा प्रबंधन विभाग(Disaster Management Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	प्राकृतिक आपदाओं से संबंधित सभी मामले(चक्रवात,सूखा, भूकम्प, अग्नि बाढ़, सुनामी, ओलावृष्टि, भू-स्खलन, हिमपात (हिमवर्षा), बादल फटने, कीट आक्रमण, पाला(frost) एवं शीतलहर)	अंचलाधिकारी/ भूमी सुधार उपसमाहर्ता अनुमंडल पदाधिकारी/ आपदा प्रबंधन शाखा के प्रभारी अपर समाहर्ता		सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार
2	गैर प्राकृतिक आपदा (गैर प्राकृतिक आपदा की स्थिति में जिससे व्यक्ति समूह कुप्रभावित हुए हैं के मामले आयेंगे)			
3	स्थानीय प्रकृति की आपदाओं से संबंधित सभी मामले(वज्रपात, लू, अतिवृष्टि एवं असमय भारी वर्षा , नाव दुर्घटना, नदियों/तालाबों/गड्ढों में डूबने से होने वाली मृत्यु, मानवजनित सामूहिक दुर्घटना यथा-सड़क दुर्घटना , वायुयान दुर्घटना और गैस रिसाव)			
4	कटाव पीड़ितों को पुनर्वासित करने के संबंध में			
5	बिहार कृषि संकटग्रस्त किसान सहायता योजना			
6	शताब्दी अन्न कलश योजना			

9. शिक्षा विभाग(Education Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
प्राथमिक शिक्षा				
1.	विद्यालय में 8-14 वर्ष के बच्चों के विवरण का संधारण	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी	शिक्षकों की नियुक्ति/सेवाशर्त	जिला एवं राज्य स्तर पर गठित अपीलीय प्राधिकार
2.	पड़ोस में प्रत्येक गाँव/टोला के लिए विद्यालय की घोषणा		अनुदानित विद्यालयों के शिक्षक / शिक्षकेंतर कर्मियों का सेवाशर्त अनुदान	राज्य स्तर पर गठित अपीलीय प्राधिकार
3.	निःशुल्क पाठ्य पुस्तक वितरण		कोचिंग संस्थान के संबंध में शिकायत	कोचिंग अधिनियम में प्रावधान
4.	निःशुल्क पोशाक		अंक पत्र/अस्थायी या मूल प्रमाण-पत्र/माईगेशन प्रमाण-पत्र को सुधारने /पुनर्गणना के लिए कार्यवाई	आर.टी.पी.एस. से आच्छादित
5.	छात्रवृत्ति की व्यवस्था (जिनके लिए लागू हो)			
6.	विद्यालय शिक्षा समिति का गठन	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
7.	विद्यालय में प्रवेश हेतु जन्म प्रमाण-पत्र माँगे जाने से संबंधित मामले			
8.	विद्यालय की भौतिक सुविधाओं का रख-रखाव			
9.	आवश्यकतानुसार छात्र-छात्राओं को स्थानांतरण प्रमाण पत्र निर्गत करना			
10.	निर्धारित पाठ्य चर्या (Curriculum) एवं पाठ्यक्रम (Syllabus) के अनुसार पढ़ाई	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
11.	बच्चों को शारीरिक दंड एवं मानसिक प्रताड़ना से संबंधित मामले			
12.	बच्चों के बीच किसी प्रकार का भेद-भाव से संबंधित मामले			
13.	शिक्षक के द्वारा प्राइवेट ट्यूशन	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
14.	शिक्षकों की उपस्थिति	जिला कार्यक्रम पदा०, मध्याह्न भोजन		
15.	मध्याह्न भोजन की सुविधा	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
16.	विद्यालय शिक्षा समिति को नियमानुसार कार्य करने से संबंधित मामले	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा० (योजना एवं लेखा)		
17.	मुख्यमंत्री शैक्षणिक भ्रमण योजना	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
18.	मध्याह्न भोजन योजना में साप्ताहिक मेनु का अनुपालन करना	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा० (मध्याह्न भोजन योजना)		
19.	विद्यालय दिवस में बच्चों को पकाया मध्याह्न भोजन उपलब्ध कराना	जिला कार्यक्रम पदा०(मध्याह्न भोजन योजना)/सहायक निदेशक /निदेशक मध्याह्न भोजन योजना		
20.	मध्याह्न भोजन योजना कर्मों से संबंधित शिकायत	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदा० (योजना एवं लेखा)		
21.	मुख्यमंत्री पोशाक योजना			
माध्यमिक शिक्षा				
22.	शिक्षक के द्वारा प्राइवेट ट्यूशन से संबंधित मामले	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
23.	शिक्षकों की उपस्थिति	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
24.	विद्यालय प्रबंधन समिति का गठन/ नियमित बैठक एवं राजकीय/ राजकीयकृत/प्रोजेक्ट विद्यालय में गठित प्रबंध समिति से संबंधित शिकायत तथा अनियमितताएँ	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला शिक्षा पदाधिकारी		
25.	विद्यालय की भौतिक सुविधाओं का रख-रखाव	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
26.	छात्र छात्राओं को स्थानांतरण प्रमाण पत्र निर्गत करना			

9. शिक्षा विभाग(Education Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
27	निर्धारित पाठ्य चर्या (Curriculum) एवं पाठ्यक्रम (Syllabus) से संबंधित मामले	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी		
28	परीक्षाफल का सामूहिक/व्यक्तिगत प्रकाशन एवं प्रमाण पत्रों को उपलब्ध कराना	परीक्षा नियंत्रक		
29	माइग्रेशन प्रमाण पत्र एवं विद्यालय त्याग प्रमाण पत्र ससमय उपलब्ध कराना एवं उससे संबंधित सूचनाएँ देना	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/परीक्षा नियंत्रक		
30	विद्यालय में नामांकन का समान अवसर	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला शिक्षा पदाधिकारी		
31	पाठ्यक्रम के अनुसार छात्रों का निर्धारित मूल्यांकन			
32	विद्यालयों में छात्रों की उपस्थिति	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदाधिकारी(मा0शि0)/जिला शिक्षा पदाधिकारी		
33	मुख्यमंत्री बालिका साईकिल योजना एवं मुख्यमंत्री बालक साईकिल योजना	प्रखण्ड शिक्षा पदाधिकारी/जिला कार्यक्रम पदाधिकारी (स्थापना)		
34	मुख्यमंत्री पोशाक योजना			
35	मुख्यमंत्री प्रोत्साहन योजना			
36	मुख्यमंत्री छात्रवृत्ति योजना			



9. शिक्षा विभाग(Education Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
उच्च शिक्षा				
37	विश्वविद्यालय एवं महाविद्यालय में पठन-पाठन का एकेडमी कलेन्डर के अनुसार संचालन/पाठ्यक्रम का ससमय सिलेबस के अनुसार निष्पादन करने से संबंधित मामले	विश्वविद्यालय में विभागाध्यक्ष एवं महाविद्यालय में प्राचार्य		
38	परीक्षाफल का सामूहिक/व्यक्तिगत प्रकाशन एवं प्रमाण पत्रों को उपलब्ध कराना	परीक्षा नियंत्रक		
39	माइग्रेशन प्रमाण पत्र एवं विद्यालय त्याग प्रमाण पत्र ससमय उपलब्ध कराना एवं उससे संबंधित सूचनाएँ देना	प्रधानाचार्य/परीक्षा नियंत्रक/कुलसचिव		
40	प्राध्यापकों द्वारा निजी कोचिंग का संचालन तथा ट्यूशन के रोक थाम हेतु	प्रोक्टर एवं कुलसचिव		
41	महाविद्यालयों की सम्बद्धता हेतु बिहार विश्वविद्यालय अधिनियम, 1976 में उल्लेखित समय-सीमा के अंतर्गत निष्पादित करना	महाविद्यालय निरीक्षक एवं कुल सचिव		
42	रैगिंग को रोक थाम से संबंधित मामले	प्रोक्टर एवं कुलपति		
43	बिहार स्टूडेंट क्रेडिट कार्ड योजना	जिला शिक्षा पदाधिकारी		
44	बिहार मुक्त विद्यालयी शिक्षण एवं परीक्षा बोर्ड के अंतर्गत नामांकन, नाम अशुद्धियाँ, जन्म-तिथि अशुद्धियाँ, परीक्षाफल एवं शुल्क से संबंधित शिकायतें	मुख्य कार्यकारी पदाधिकारी, बिहार मुक्त विद्यालयी शिक्षण एवं परीक्षा बोर्ड		
जन शिक्षा				
45	टोला सेवक/शिक्षा स्वयंसेवी द्वारा साक्षरता केन्द्र संचालन नहीं करने से संबंधित शिकायत निवारण	जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता)		
46	निर्धारित टोले के 6-14 आयु वर्ग के बच्चे जो स्कूल से बाहर हैं, को टोला सेवक/शिक्षा स्वयंसेवी द्वारा स्कूल नहीं लाने एवं विशेष शिक्षण प्रदान नहीं करने संबंधित शिकायतें	जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता)		
47	प्रेरक द्वारा पंचायत लोक शिक्षा केन्द्र संचालन नहीं करने से संबंधित शिकायत का निवारण	जिला कार्यक्रम पदा0 (साक्षरता)		

10. निर्वाचन विभाग(Election Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	निर्वाचन कार्य में प्रयुक्त वाहनों के मुआवजा भुगतान से संबंधित मामले	जिला परिवहन पदाधिकारी	निर्वाचक सूची से संबंधित मामले	लोक प्रतिनिधित्व अधिनियम 1950, निर्वाचक निबंधन नियमावली 1960 एवं भारत निर्वाचन आयोग के प्रावधानों से अच्छादित । ऐसे मामलों के निष्पादन हेतु समुचित व्यवस्था उपलब्ध है
2	निर्वाचन कार्य में प्रतिनियुक्त कर्मियों के निर्वाचन कर्तव्य पर मृत्यु/घायल होने पर प्रावधानों के अंतर्गत अनुमान्य अनुग्रह अनुदान से संबंधित मामले	उप निर्वाचन पदाधिकारी	निर्वाचन संचालन से संबंधित सभी मामले	लोक प्रतिनिधित्व अधिनियम 1951, निर्वाचन संचालन नियमावली 1961 एवं भारत निर्वाचन आयोग के प्रावधानों से अच्छादित । ऐसे मामलों के निष्पादन हेतु समुचित व्यवस्था उपलब्ध है
3	निर्वाचन सामग्री एवं उपलब्ध कराये सेवाओं के विरुद्ध बकाया भुगतान से संबंधित मामले	उप निर्वाचन पदाधिकारी		



11. ऊर्जा विभाग(Energy Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	जल विद्युत से संबंधित मामले	प्रबंध निदेशक, सहायक निदेशक, ब्रेडा/ उप निदेशक, ब्रेडा /निदेशक, ब्रेडा	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	सौर उर्जा से संबंधित मामले			
3	मुख्यमंत्री विद्युत निश्चय योजना	विद्युत कार्यपालक अभियंता		
4	ग्रामीण विद्युतीकरण योजना			
5	दीनदयाल उपाध्याय ग्राम ज्योति योजना			
6	विद्युत तार टुटने, झुलने से संबंधित मामले			
7	विद्युत कनेक्शन से संबंधित मामले			
8	विद्युत विपन्न से संबंधित मामले			
9	ट्रांसफार्मर एवं उसके बदलाव से संबंधित मामले			
10	विद्युत वितरण से संबंधित मामले			



12. पर्यावरण एवं वन विभाग(Environment & Forest Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	वन क्षेत्रों से अवैध पातन	वन प्रमंडल पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	वन भूमि अतिक्रमण, वन भूमि में अवैध खनन, क्रशर लगाने, पत्थर संग्रहण		राज्य सरकार द्वारा लिए गए निर्णय के विरुद्ध।	यह एक नीतिगत विषय है।
3	वनोत्पादों का अवैध परिवहन लकड़ी/केन्दूपत्ती एवं अन्य		विभाग द्वारा निर्धारित किए गए लक्ष्यों के विरुद्ध।	
4	वन्यजीव अपराध, शिकार, पकड़ना, रखना इत्यादि		राज्यसात वादों में विभागीय प्रधान सचिव द्वारा पारित आदेश के संबंध में।	
5	जानवरों से क्षति संबंधी मुआवजा		Statutory Provision (वैधानिक प्रावधान के तहत किए गए दायित्वों के निर्वहन से संबंधित मामला)	यह एक वैधानिक प्रक्रिया है। भारतीय वन अधिनियम 1927 में निर्धारित प्रक्रिया के अनुरूप कार्रवाई की जाती है
6	कृषि वानिकी एवं वानिकी से संबंधित अन्य सभी योजनायें			
7	निजी भूमि से निष्कासित लकड़ियों का परिवहन अनुज्ञा पत्र (जिला के बाहर)			
8	प्रकाष्ठ आधारित उद्योगों के लाइसेंसों के मामले			
9	ध्वनि प्रदूषण	जिला पदाधिकारी/सदस्य सचिव, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्वद पटना		
10	वायु प्रदूषण	सदस्य सचिव, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पर्वद पटना		

12. पर्यावरण एवं वन विभाग(Environment & Forest Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
11	बिना पर्यावरणिक अनापत्ति के संचालित उद्योगों/इकाइयों के संबंध में	सदस्य सचिव, बिहार राज्य प्रदूषण नियंत्रण पंषद पटना		
12	जल प्रदूषण			
13	प्रदूषण फैलाने वाले उद्योगों से संबंधित शिकायत			
14	जीव चिकित्सा अपशिष्ट से संबंधित शिकायत			
15	अपशिष्ट प्लास्टिक विनिर्माण से संबंधित शिकायत			
16	इलेक्ट्रॉनिक कचरा(e-waste) से संबंधित शिकायत	नगर निकाय के कार्यपालक पदाधिकारी		
17	नगरीय ठोस अपशिष्ट से संबंधित शिकायत			
18	अपशिष्ट प्लास्टिक के उपयोग, बिक्री एवं निपटान से संबंधित शिकायत			



13. वित्त विभाग(Finance Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	गैर बैंकिंग वित्तीय कंपनियों (NBFC) से संबंधित मामले	नोडल पदाधिकारी, बैंकिंग	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	कोषागार से संबंधित मामले	कोषागार पदाधिकारी		
3	बैंकों से संबंधित मामले	नोडल पदाधिकारी, बैंकिंग/ अग्रणी जिला प्रबंधक		
4	राष्ट्रीय बचत	जिला राष्ट्रीय बचत कार्यपालक पदाधिकारी		



14. खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग(Food & Consumer Protection Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	राशन कार्ड में नाम जोड़ना एवं हटाना	अनुमंडल पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	जन वितरण प्रणाली विक्रेताओं द्वारा खाद्यान्न/किरासन तेल की आपूर्ति	पणन पदाधिकारी/ आपूर्ति निरीक्षक/अनुमंडल पदाधिकारी/जिला आपूर्ति पदाधिकारी	उपभोक्ता संबंधी परिवाद	उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम- 1986 के तहत गठित राज्य आयोग उपभोक्ता संरक्षण एवं जिला उपभोक्ता फोरम में परिवाद दायर किया जाता है, जो न्यायालय वाद के प्रक्रियाधीन है एवं इसमें अपील का भी प्रावधान है
3	अधिप्राप्ति कार्यक्रम	जिला प्रबंधक, बिहार राज्य खाद्य निगम/जिला सहकारिता पदाधिकारी/जिला आपूर्ति पदाधिकारी		
4	जन वितरण प्रणाली दुकानों की अनुज्ञप्ति निर्गत करने संबंधी परिवाद	अनुमंडल पदाधिकारी / जिला आपूर्ति पदाधिकारी		



15. सामान्य प्रशासन विभाग(General Administration Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर नहीं किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने के कारण
1	सिनेमा घर/विडियो हॉल संचालन के संबंध में	प्रभारी पदाधिकारी, सामान्य शाखा, समाहरणालय	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	समाहरणालय एवं अनुमंडल कार्यालयों में बुनियादी सुविधाओं से संबंधित मामले	जिलाधिकारी/नजारत उप समाहर्ता/स्थापना उप समाहर्ता/अनुमंडल पदाधिकारी		
3	पदाधिकारियों के विलम्ब से आने/अनुपस्थित रहने के संबंधित मामले	जिलाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी		
4	प्रशासनिक पदाधिकारियों के व्यवहार के संबंध में शिकायत			
5	अनुकम्पात्मक नियुक्ति से संबंधित शिकायतें	जिलाधिकारी/स्थापना उप समाहर्ता		

16. स्वास्थ्य विभाग(Health Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	जननी बाल सुरक्षा योजना	प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी/उपाधीक्षक/अधीक्षक / सिविल सर्जन	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	परिवार नियोजन कार्यक्रम		SHS/BMSICL में संविदा पर कार्यरत के सेवा संबंधी मामले	संविदा पर कार्यरत कर्मियों के सामान्य प्रशासन विभाग द्वारा निर्धारित सेवा शर्तों के कारण
	महिला बंध्याकरण (क्षतिपूर्ति राशि)		SHS/BMSICL में संवेदकों के भुगतान संबंधी मामले	कॉन्ट्रैक्ट नियम एवं एग्रीमेन्ट में निर्धारित शर्तों के कारण
	प्रसवोपरान्त बंध्याकरण (क्षतिपूर्ति राशि)			
	पुरुष नसबंदी (क्षतिपूर्ति राशि)			
3	जन्म प्रमाण पत्र			
4	जन्म एवं मृत्यु पंजीकरण प्रमाण-पत्र			
5	कालाजार रोगी हेतु "मुख्यमंत्री कालाजार राहत योजना" अंतर्गत प्रावधानित राशि का भुगतान			
6	स्वास्थ्य केन्द्र में दी जाने वाली सुविधाएँ/ व्यवस्था/आउटसोर्सिंग व्यवस्था से संबंधित मामले			
7	दवा/ चिकित्सक /अन्य कर्मियों की उपलब्धता से संबंधित मामले			
8	विकलांगता प्रमाण पत्र			
9	स्वास्थ्य जांच प्रमाण-पत्र (Medical Fitness Certificate)	सिविल सर्जन		
10	संवेदकों के भुगतान से संबंधित मामले			
11	निजी प्रैक्टिस से संबंधित मामले			



16. स्वास्थ्य विभाग(Health Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
12	जख्म प्रतिवेदन (Injury Report)	इयूटी पर कार्यरत/उपलब्ध चिकित्सा पदाधिकारी/ चिकित्सा महाविद्यालय-सह-अस्पताल के फॉरेनसिक विभाग के विभागाध्यक्ष/प्रभारी चिकित्सा पदाधिकारी/उपाधीक्षक/सिविल सर्जन		
13	पोस्टमार्टम रिपोर्ट			
14	“मुख्यमंत्री चिकित्सा सहायता योजना” अन्तर्गत प्रावधानित राशि का भुगतान			
		निदेशक प्रमुख (प्रशासन)/स्थानिक आयुक्त, बिहार भवन, नई दिल्ली		



17. गृह विभाग(Home Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	परिवाद-भयादोहन के संबंध में	थानाध्यक्ष/अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	परिवाद- काण्ड में कार्रवाई करने/ना करने के संबंध में		स्वतंत्रता सेनानी योजना	भारत सरकार द्वारा नियंत्रित होने के कारण
3	परिवाद- वारंट/कुर्की जब्ती का निष्पादन न करने के संबंध में		जे०पी० सेनानी सम्मान पेंशन योजना	सलाहकार पर्वद द्वारा प्रक्रिया निर्धारित होने के कारण
4	परिवाद- जान माल को खतरा/सुरक्षा/धमकी के संबंध में		निजी सुरक्षा अभिकरण अनुज्ञप्ति आवेदन	Private Security Agencies Regulation Act, 2005 द्वारा नियंत्रित होने के कारण
5	परिवाद- पारिवारिक विवाद			
6	परिवाद- अपहरण की शिकायत			
7	परिवाद- कांड दर्ज न करना			
8	परिवाद- भूमि विवाद/शांति भंग	थानाध्यक्ष/ अंचलाधिकारी/ अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक		
9	परिवाद- साम्प्रदायिक तनाव	थानाध्यक्ष/ अंचलाधिकारी/ अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/पुलिस अधीक्षक/जिला पदाधिकारी		
10	उग्रवादियों का प्रत्यर्पण एवं पुनर्वास	पुलिस अधीक्षक		



17. गृह विभाग(Home Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
11	आतंकवादी/उग्रवादी/साम्प्रदायिक/ जातीय विरोधाभाव/निर्वाचन संबंधी हिंसा/सामूहिक हिंसा की घटनाओं में मृत व्यक्तियों के आश्रितों को अनुग्रह अनुदान	विशेष कार्यक्रम शाखा के प्रभारी अपर समाहर्ता/ पुलिस अधीक्षक/ जिला पदाधिकारी		
12	अग्निशमन सेवा से अनापत्ति प्रमाण-पत्र	जिला अग्निशमन पदाधिकारी		
13	कारागार व्यवस्था एवं बंदियों की शिकायत से संबंधित मामले	कारा अधीक्षक		
14	आग्नेयास्त्र अनुज्ञप्ति निर्गम	प्रभारी उप-समाहर्ता (जिला शस्त्र शाखा)		
15	कब्रिस्तान घेराबंदी के संबंध में	प्रभारी उप-समाहर्ता/ जिला योजना पदाधिकारी/ जिला		
16	मंदिर घेराबंदी की योजना से संबंधित मामले			
17	अनुसंधान एवं पर्यवेक्षण में विलम्ब के संबंध में	अनुमंडल पुलिस पदाधिकारी/ पुलिस अधीक्षक		
18	सैनिकों के कल्याण से संबंधित मामले	जिला सैनिक कल्याण पदाधिकारी		



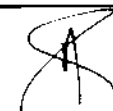
18. उद्योग विभाग(Industry Department)				
क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	उद्योग हेतु बैंक से ऋण नहीं मिलने के संबंध में	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केन्द्र/अग्रणी जिला प्रबंधक/वरीय उप समाहर्ता बैंकिंग	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	पी0एम0ई0जी0पी0 योजना अंतर्गत ऋण नहीं मिलने के संबंध में		राज्यस्तरीय समिति के द्वारा अस्वीकृत अनुदान से संबंधित मामले	राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित राज्यस्तरीय समिति के द्वारा अनुदान के मामले पर विचार किया जाता है। चूंकि राज्यस्तरीय समिति के दावे को अस्वीकृत कर दिया गया होता है
3	जिला टास्क फोर्स समिति द्वारा अस्वीकृत पी0एम0ई0जी0पी0 के मामले की जानकारी			
4	विभिन्न प्रकार के मेला, हाट में स्टॉल नहीं मिलने के संबंध में			
5	विद्युत कंपनी द्वारा औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य सुविधा/छुट नहीं देने के संबंध में	उद्योग निदेशक/बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लि0 के प्रबंध निदेशक		
6	वाणिज्य-कर विभाग द्वारा औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुमान्य वैट की प्रतिपूर्ति नहीं किए जाने के संबंध में	निदेशक, तकनीकी विकास एवं वाणिज्य-कर विभाग/ उद्योग निदेशक		
7	औद्योगिक प्रोत्साहन नीति के अंतर्गत अनुदान प्राप्त नहीं होने के संबंध में			
8	बुनकर प्रशिक्षण केन्द्र, से संबंधित परिवाद	तकनीकी पर्यवेक्षक		

18. उद्योग विभाग(Industry Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
9	मुख्यमंत्री समेकित हस्तकरघा विकास योजना	उप विकास पदाधिकारी (वस्त्र)/ महाप्रबंधक, जिला उद्योग केन्द्र		
10	विद्युत अनुदान	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केन्द्र		
11	प्लेन पावरलूम के उन्नयन की योजना	उप विकास पदाधिकारी (वस्त्र)		
12	प्रशिक्षण	प्राचार्य, बिहार रेशम एवं वस्त्र संस्थान, नाथनगर/परियोजना पदाधिकारी,मलवरी प्रसार सह प्रशिक्षण केन्द्र/सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)/परियोजना पदाधिकारी/सहायक उद्योग निदेशक (रेशम)		
13	मुख्यमंत्री तसर विकास परियोजना	अग्र परियोजना पदाधिकारी/सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)		
14	मुख्यमंत्री कोशी मलवरी परियोजना	महाप्रबंधक,जिला उद्योग केन्द्र/सहायक उद्योग निदेशक(रेशम)		
15	बुनकर ऋण माफी योजना	महाप्रबंधक, जिला उद्योग केन्द्र		
16	बुनकर क्रेडिट कार्ड योजना			
17	बुनकर से संबंधित मामले			

19. सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग (Information & Public Relations Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	प्रेस शाखा से संबंधित शिकायत	उप निदेशक, प्रेस, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	प्रकाशन शाखा से संबंधित शिकायत	सहायक निदेशक, प्रकाशन, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग		
3	विज्ञापन(प्रिन्ट) से संबंधित शिकायत	सहायक निदेशक, विज्ञापन, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग		
4	विज्ञापन (इलेक्ट्रॉनिक्स) से संबंधित शिकायत	इलेक्ट्रॉनिक अभियंता, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग		
5	विज्ञापन लेखा से संबंधित शिकायत	सहायक निदेशक, विज्ञापन लेखा, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग		
6	गीत नाट्य एवं होर्डिंग्स से संबंधित शिकायत	सहायक निदेशक, गीत नाट्य, सूचना एवं जन सम्पर्क विभाग		
7	जिला स्तर पर जिलों से लगाये गये होर्डिंग/प्रकाशन/ विज्ञापन/नुक्कड़ नाटक/ प्रेस संबंधित शिकायत	जिला जन सम्पर्क पदाधिकारी		



20. सूचना प्रावैधिकी विभाग(Information Technology Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर नहीं किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने के कारण
			सभी विभागों की common Negative List के अनुसार	
1	State Services Delivery Gateway का Portal कार्यरत नहीं रहना (ध्यातव्य है कि Portal कार्यरत रहने पर सेवा प्रदान करना संबंधित विभाग की जिम्मेदारी है)	उप सचिव/विशेष कार्य पदाधिकारी	1. SSDG- यदि पोर्टल कार्यरत है परन्तु संबंधित विभाग सेवा नहीं दे रहा है	-
2	बिहार कौशल विकास मिशन		2. बिहार कौशल विकास मिशन: प्रशिक्षणोपरान्त नियोजन प्राप्त नहीं होना	-
	(1) प्रशिक्षण हेतु आवेदित करना		3. विभाग/बेल्ड्रॉन के द्वारा क्रियान्वित परियोजनाओं में Tender द्वारा भुगतान पर परिवाद	-
	(2) प्रशिक्षण हेतु केन्द्र आवंटन		4. National e-Governance Project (NegP)	इन योजनाओं का संबंध आम नागरिकों को पत्यक्षतः कोई फायदा या अनुतोष प्रदान करने से संबंधित नहीं है
	(3) प्रशिक्षण संतोषजनक नहीं होना		5. D.P.R. Preparation	-वही-
3	आई0टी0 पार्क		6. e-Purchase	-वही-
	(1) स्थल आवंटन के संबंध में		7. Capacity Building	-वही-
4	बेल्ड्रॉन:-		8. State Data Center	-वही-
	(1) Data Entry Operator के पारिश्रमिक का भुगतान संबंधित विभाग से राशि प्राप्त होने के 15कार्य दिवसों तक नहीं होना		9. e-Governance State Plan	-वही-
	(2) Data Entry Operator के चयन के संबंध में		10. Sec. LAN	-वही-
	(3) चालू योजनाओं के Agency चयन के संबंध में	11. BSWAN	-वही-	
			12. IT Road Map	-वही-
			13. Big Data Analytics Society	-वही-
			14. Development of I.T. Infrastructure	-वही-
			15. Human Development Mission	-वही-

21. श्रम संसाधन विभाग(Labour Resources Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
----------	--	---	--	---

श्रम पक्ष

1	न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	बिहार दूकान एवं प्रतिष्ठान अधिनियम, 1953 से संबंधित परिवाद	अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक		
3	वेतन भुगतान अधिनियम, 1936-सह- बिहार वेतन भुगतान नियमावली, 1937 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक/ कारखाना निरीक्षक(कारखाना अधिनियम 1948 के अंतर्गत आच्छादित प्रतिष्ठानों के लिए)		
4	समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक		
5	कर्मकार प्रतिकर अधिनियम, 1923 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	प्रमंडल के उप श्रमायुक्त		
6	बिहार शताब्दी असंगठित कार्यक्षेत्र कामगार एवं शिल्पकार सामाजिक सुरक्षा योजना, 2011 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	बिहार राज्य श्रम कल्याण समिति के कार्यकारी निदेशक		
7	श्रमिक संघ अधिनियम, 1926 के अंतर्गत यूनियनों (संघों) का निबंधन से संबंधित परिवाद	निबंधक-सह-श्रमायुक्त		
8	औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक/ सहायक श्रमायुक्त/ उप श्रमायुक्त		
9	उपादान भुगतान अधिनियम, 1972 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	उप श्रमायुक्त		
10	वर्किंग जर्नलिस्ट एण्ड अदर न्यूजपेपर इम्प्लोईज (कंडीशन ऑफ सर्विस) एंड मिसलेनीयस प्रोबीजनस एक्ट, 1955 से संबंधित परिवाद	अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक		



21. श्रम संसाधन विभाग(Labour Resources Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
11	बाल श्रम अधिनियम, 1986 का कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	श्रम प्रवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक		
12	बाल श्रम पुनर्वास योजना- (इसके अंतर्गत बाल श्रम से विमुक्त कराये गये बच्चों को पुनर्वासित किया जाता है) से संबंधित परिवाद	श्रमायुक्त, बिहार		
13	बन्धुआ मजदुर अधिनियम, 1976 से संबंधित परिवाद	श्रम परिवर्तन पदाधिकारी/अनुमंडल के प्रभारी श्रम अधीक्षक		
14	बन्धुआ मजदुर पुनर्वास योजना- इसके अंतर्गत बन्धुआ मजदुर से विमुक्त कराये गये मजदुर का पुनर्वास कराया जाता है से संबंधित परिवाद	श्रमायुक्त, बिहार		
15	प्रवासी मजदुर दुर्घटना अनुदान योजना- इसके अन्तर्गत प्रवासी मजदुर जो दुर्घटना के कारण अशक्त हो गये हो या मृत हो गये हो। उन्हें अनुदान की राशि उपलब्ध कराई जाती है से संबंधित परिवाद	श्रमायुक्त, बिहार		
16	बीड़ी श्रमिक गृह निर्माण योजना- इस योजना के अन्तर्गत बीड़ी श्रमिकों को गृह निर्माण हेतु अनुदान दी जाती है से संबंधित परिवाद (राज्यांश के रूप में @ 4,000/- प्रति बीड़ी श्रमिक दी जाती है	श्रमायुक्त, बिहार		
17	बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार अधिनियम 1996 के अंतर्गत निबंधन से संबंधित परिवाद	सचिव, बिहार भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड		



21. श्रम संसाधन विभाग(Labour Resources Department)

Public Relations Department)				
क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
प्रशिक्षण पक्ष				
18	शिक्षु प्रशिक्षण योजना (ATS) शिक्षु अधिनियम-1961 का कार्यान्वयन	निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, बिहार, पटना		
19	एम0ई0एस0 योजना (MES)- शॉर्ट टर्म प्रशिक्षण हेतु भी0टी0पी0 का निरीक्षण, निबंध एवं कार्यान्वयन			
20	शिल्प प्रशिक्षण योजना (CTS)- औ0 प0 संस्थानों में नामांकन, प्रशिक्षण, परीक्षा एवं प्रमाणीकरण			
निदेशालय नियोजन एवं प्रशिक्षण (नियोजन)				
21	नियोजनालय (रिक्तियों की अनिवार्य अधिसूचना) अधिनियम, 1959	निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, (नियोजन पक्ष), बिहार, पटना		
22	नियोजन-सह-व्यावसायिक मार्गदर्शन कार्यक्रम	संबंधित जिला के जिला नियोजन पदाधिकारी/सहायक निदेशक (नियोजन)		
23	निःशक्तजनों के लिए नियोजन सहायता			
24	मॉडल कैरियर सेन्टर (कौशल विकास मिशन)			
25	ऑन लाईन निबंध एवं संप्रेषण			
26	सीमा पर श्रमिक एवं अन्य मानव बल के नियोजन हेतु ब्यूरो	निदेशक, नियोजन एवं प्रशिक्षण, (नियोजन पक्ष), बिहार, पटना		



22. विधि विभाग(Law Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	विधिक सेवा प्राधिकार द्वारा आम जनता को विधिक सेवा संबंधी प्रदत्त सुविधाओं एवं योजनाओं से संबंधित शिकायत	विभागीय उप सचिव	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	



23. खान एवं भू-तत्व विभाग(Mines & Geology Department)

(

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	अवैध खनन की रोकथाम हेतु प्राप्त परिवाद पर कार्रवाई (चिमनी ईट भट्टा संचालन से संबंधित परिवाद सहित)	जिला खनन पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	लघु खनिजों के खनन पट्टों की बंदोबस्ती हेतु प्राप्त परिवाद पर कार्रवाई	जिला खनन पदाधिकारी/समाहर्ता		
3	ईट एवं मिट्टी से रॉयल्टी भुगतान से संबंधित परिवाद पर कार्रवाई	जिला खनन पदाधिकारी		



24. लघु जल संसाधन विभाग(Minor Water Resources Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा।	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	भूजल सिंचाई योजना (राजकीय नलकूप का जीर्णोद्धार, निजी नलकूप योजना, बिहार शताब्दी निजी नलकूप योजना) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद	कार्यपालक अभियंता लघु सिंचाई प्रमण्डल	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	सतही सिंचाई योजना (आहर-पईन योजना का जीर्णोद्धार कार्य, वीयर योजना का निर्माण एवं जीर्णोद्धार एवं उद्ववह सिंचाई योजना का जीर्णोद्धार) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद			
3	भवन निर्माण योजना (कार्यालय भवन का निर्माण कार्य) के कार्यान्वयन से संबंधित परिवाद			



25. अल्पसंख्यक कल्याण विभाग(Minority Welfare Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	अल्पसंख्यक छात्रावास योजना	जिला अल्पसंख्यक कल्याण पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	मुख्यमंत्री विद्यार्थी प्रोत्साहन योजना		वक्फ इस्टेट की प्रबंध समिति का गठन/मुतवल्ली की नियुक्ति तथा अन्य ऐसे मामले जिनकी सुनवाई का अधिकार बिहार वक्फ ट्रिब्यूनल को है	बिहार राज्य वक्फ ट्रिब्यूनल के समक्ष वाद दायर करने का प्रावधान होने के कारण
3	मुस्लिम परित्यक्ता महिलाओं के लिए स्वरोजगार हेतु आर्थिक सहायता	मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य सुन्नी वक्फ बोर्ड, हज भवन, पटना		
4	मुख्यमंत्री श्रम-शक्ति योजना		निम्नलिखित केन्द्र प्रायोजित योजनाएँ (i से iii) तक	केन्द्र प्रायोजित योजनाओं में आवेदन भी National Scholarship Portal पर ऑनलाईन किये जाते हैं एवं स्वीकृत राशि केन्द्र के द्वारा DBT के माध्यम से सीधे छात्रों के बैंक खाता में भेजी जाती है
5	मुख्यमंत्री अल्पसंख्यक रोजगार ऋण योजना	प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य अल्पसंख्यक वित्तीय निगम, हज भवन, पटना	i मेधा-सह-आय आधारित तकनीकी एवं व्यवसायिक छात्रवृत्ति योजना	
6	मुख्यमंत्री अल्पसंख्यक शिक्षा ऋण योजना		ii पोस्ट मैट्रिक छात्रवृत्ति योजना	
7	हज से संबंधित मामले	मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य हज समिति, पटना	iii प्री-मैट्रिक छात्रवृत्ति योजना	
8	बहुक्षेत्रक विकास योजना (MSDP)	उप सचिव, अल्पसंख्यक कल्याण विभाग		
9	वक्फ संपत्ति का अतिक्रमण हटाने की कार्रवाई नहीं होना या वक्फ का किराया पुनरीक्षित नहीं होना या वसूली नहीं होना	मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, बिहार राज्य सुन्नी/शिया वक्फ बोर्ड,		
10	लोक सेवा आयोग की तैयारी हेतु कोचिंग योजना	निदेशक, अल्पसंख्यक कल्याण निदेशालय		



26. पंचायती राज विभाग(Panchayati Raj Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	14 वें केन्द्रीय वित्त आयोग से संबंधित योजनाएं एवं उनका क्रियान्वयन	जिला पंचायत राज पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	मुख्यमंत्री ग्रामोदय योजना से संबंधित योजना एवं उनका कार्यान्वयन			
3	चतुर्थ एवं पंचम राज्य वित्त आयोग से संबंधित योजनाएं एवं क्रियान्वयन			
4	ग्रामीण क्षेत्रों में पेयजल, नाली-गली से संबंधित परिवाद			



27. संसदीय कार्य विभाग(Parlimentary Affairs Department)

योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
सभी विभागों की Common Positive List के अनुसार		सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	



28. योजना एवं विकास विभाग (Planning & Development Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	मुख्यमंत्री क्षेत्र विकास योजना	जिला योजना पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	सांसद स्थानीय क्षेत्र विकास योजना			
3	सीमा क्षेत्र विकास कार्यक्रम			
4	जिला नवाचार निधि			
5	राज्य नवप्रवर्तन योजना	संयुक्त निदेशक, योजना एवं विकास विभाग		
6	कोशी पुनर्वास एवं पुनर्निर्माण योजना	अपर परियोजना निदेशक , कोशी आपदा पुनर्वास एवं पुनर्निर्माण सोसाईटी		
7	एकीकृत कार्य योजना	जिला पदाधिकारी/ जिला योजना पदाधिकारी/ उप विकास आयुक्त		
8	राष्ट्रीय सम विकास योजना			
9	पंचायत सरकार भवन एवं ई- किसान भवन (क्रियान्वयन संबंधी)	कार्यपालक अभियंता		
10	जन्म-मृत्यु पंजीकरण/कृषि गणना/पशु गणना/ फसल कटनी/वर्षा मापक यंत्र-अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय, पटना	निदेशक, अर्थ एवं सांख्यिकी निदेशालय/ जिला सांख्यिकी पदाधिकारी		
11	स्वयं सहायता भत्ता (मुख्यमंत्री के 7 निश्चय कार्यक्रम संबंधी)	जिला पदाधिकारी		



29. लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण विभाग (Public Health Engineering Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	पेयजलापूर्ति संबंधी मामले(ग्रामीण क्षेत्रों में हस्ताचालित नलकूप/पाईप जलापूर्ति योजना के माध्यम से) (क) पूर्व के एवं विद्यमान पाईप जलापूर्ति योजना एवं चापाकल का संधारण एवं रख-रखाव (ख) पूर्व के एवं विद्यमान फ्लोराईड एवं लौह प्रभावित क्षेत्रों में पाईप जलापूर्ति संबंधी मामले	कार्यपालक अभियंता, लोक स्वास्थ्य अभियंत्रण प्रमण्डल	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	स्वच्छता सुविधा की उपलब्धता (ग्रामीण क्षेत्रों में BPL/APL शौचालय का निर्माण एवं भुगतान संबंधी मामले)			



30. निबंधन, उत्पाद एवं मद्य निषेध विभाग (Registration, Excise & Prohibition Department) (

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	क्षेत्रीय निबंधन कार्यालयों में निबंधित दस्तावेजों में हुई राजस्व क्षति से संबंधित मामले	सहायक निबंधन महानिरीक्षक	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	संस्थाओं/फर्म से संबंधित मामले			
3	MVR से संबंधित मामले	जिला अवर निबंधक		
4	विशेष विवाह निबंधन से संबंधित मामले	जिला अवर निबंधक/संयुक्त अवर निबंधक		
5	अवैध शराब का विनिर्माण एवं बिक्री पर रोकथाम से संबंधित मामले	सहायक आयुक्त उत्पाद/अधीक्षक उत्पाद		
6	अवैध शराब की बिक्री से संबंधित मामले			
7	आसवन गृह से संबंधित मामले	उपायुक्त उत्पाद (आ० भा०)		
8	M&TP Act एवं इथेनॉल से संबंधित मामले	सहायक आयुक्त उत्पाद (मु०)		

31. राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण	
1	भूमि अधिग्रहण में मुआवजा/विलंब/अनियमितता के संबंध में	जिला भू-अर्जन पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार		
2	गैर मजरूआ जमीन की बंदोबस्ती के संबंध में	अंचल अधिकारी/भूमि सुधार उप समाहर्ता/अनुमंडल पदाधिकारी	निजी भूमि स्वत्व विवाद के संबंध में	माननीय न्यायालय का क्षेत्राधिकार होने के कारण	
3	गैर मजरूआ जमीन पर कब्जा दिलाने के संबंध में		राजस्व से संबंधित अधिनियमों के अन्तर्गत पारित आदेश/अपीलीय प्राधिकार के आदेश/रिविजन आदेश के विरुद्ध परिवाद	अधिनियम के अन्तर्गत दी गयी शक्तियों का प्रयोग किये जाने के कारण	
4	भूदान से प्राप्त भूमि पर कब्जा दिलाने के संबंध में				
5	प्रश्रय प्राप्त रैयत अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत प्राप्त भूमि से बेदखली के संबंध में				
6	भू-हदबंदी अधिनियम से प्राप्त भूमि से बेदखली के संबंध में				
7	क्रय नीति के अन्तर्गत उपलब्ध कराये गये जमीन से बेदखली के संबंध में				
8	भूदान से प्राप्त भूमि सम्पुष्टि के संबंध में	भूमि सुधार उप समाहर्ता			
9	बेलगान भूमि के लगान निर्धारण के संबंध में				
10	प्रश्रय प्राप्त रैयत अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत पर्चा प्राप्त करने के संबंध में	अंचल अधिकारी			
11	भू-हदबंदी अधिनियम से प्राप्त भूमि के अन्तर्गत पर्चा निर्गत किये जाने के संबंध में				
12	क्रय नीति के अन्तर्गत जमीन का क्रय कर उपलब्ध कराना				
13	अतिक्रमण				
14	सक्षम कोटि के गृह विहीन परिवारों के द्वारा वास भूमि प्राप्त करने के संबंध में	अंचल अधिकारी			
15	भू-लगान रसीद निर्गत				

31. राजस्व एवं भूमि सुधार विभाग (Revenue & Land Reforms Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
16	साहूकारी अधिनियम के अंतर्गत लाइसेंस प्राप्त करने के संबंध में			
17	भूमि मापी			
18	सैरात बंदोबस्ती से संबंधित मामले	अंचलाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/अपर समाहर्ता		
19	कृषि भूमि संपरिवर्तन के संबंध में			
20	निजी भूमि विवाद से उत्पन्न विधि व्यवस्था की समस्या के संबंध में	अनुमंडल पदाधिकारी		
21	गलत जमाबंदी रद्द करने के संबंध में	अपर समाहर्ता		

32. पथ निर्माण विभाग (Road Construction Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	टॉल संग्रहण	कार्यपालक अभियंता	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	पुल/पुलिया निर्माण/मरम्मत एवं अन्य संबंधित कार्य			
3	SH/NH/MDR निर्माण/मरम्मत/गुणवत्ता एवं अन्य संबंधित कार्य			
4	OPRMC (Output & Performance based road asset maintainance contract) के तहत सड़क का अनुरक्षण			
5	संवेदक के भुगतान संबंधित मामले			



33. ग्रामीण विकास विभाग (Rural Development Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	मनरेगा योजना से संबंधित परिवार	प्रोग्राम पदाधिकारी/उप विकास आयुक्त	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	इंदिरा आवास से संबंधित परिवार	प्रखंड विकास पदाधिकारी/उप विकास आयुक्त		
3	ए०पी०एल०/बी०पी०एल० से संबंधित परिवार	प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी/उप विकास आयुक्त		
4	एन०आर०एल०एम० (National Rural Livelihoods Mission) /जीविका से संबंधित परिवार	मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, जीविका/जिला परियोजना प्रबंधक, जीविका		
5	आधार कार्ड से संबंधित मामले	उप विकास आयुक्त		
6	सांसद आदर्श ग्राम योजना/श्यामा प्रसाद मुखर्जी रूरबन मिशन			
7	जिला ग्रामीण विकास अभिकरण से संबंधित परिवार			



34. ग्रामीण कार्य विभाग (Rural Works Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
	“ 250 (दो सौ पचास) तक की आबादी (जनसंख्या) वाले बसावटों को बारहमासी एकल सम्पर्कता प्रदान करने हेतु पथ एवं पुल/पुलियों का निर्माण”	कार्यपालक अभियंता	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
1	प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना (PMGSY)			
2	मुख्यमंत्री ग्राम सड़क योजना (MMGSY)			
3	नाबार्ड संपोषित राज्य योजना (सड़क एवं पुल-पुलियों का निर्माण)			
4	पथ अनुरक्षण (रख-रखाव), मरम्मत कार्य (MR)			
5	संवेदक के भुगतान संबंधित मामले			

35. विज्ञान एवं प्रावैधिकी विभाग (Science & Technology Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	राजकीय अभियंत्रण महाविद्यालय के छात्र-छात्राओं का नामांकन/संकाय परिवर्तन/छात्रावास आदि की समस्या पर प्राप्त शिकायत	संबंधित संस्थानों के प्राचार्य	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	राजकीय पोलिटेकनिक संस्थान/राजकीय महिला पोलिटेकनिक संस्थान, महिला औद्योगिक के छात्र-छात्राओं के नामांकन/संकाय परिवर्तन आदि एवं संस्थान के कर्मियों के संबंध में प्राप्त शिकायत			
3	सरकारी नये संस्थानों को खोले जाने एवं उसकी स्वीकृति	निदेशक, बिहार एवं प्रावैधिकी विभाग पटना		
4	अधिष्ठापित संस्थानों में शिक्षण व्यवस्था, रख रखाव, छात्रावास, पाठ्यक्रम आदि			
5	Bihar Council on Science & Technology, Bihar, Remote Sensing application Centre एवं Indra Gandhi Science Complex Planetarium से संबंधित सेवाओं के विषय में प्राप्त शिकायत	परियोजना निदेशक Bihar Council on Science & Technology, Bihar, Remote Sensing application Centre एवं Indra Gandhi Science Complex Planetarium, Patna		
6	राज्य प्रावैधिक शिक्षा पर्षद से संबंधित मामले	सचिव, राज्य प्रावैधिक शिक्षा पर्षद , पटना		



36. अनु0जाति एवं अनु0 जनजाति कल्याण विभाग(SC & ST Welfare Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति छात्रवृत्ति योजना से संबंधित परिवाद	जिला कल्याण पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	मुख्यमंत्री अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति मेधावृत्ति योजना से संबंधित परिवाद			
3	अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति (अत्याचार निवारण) अधिनियम, 1989 एवं नागरिक अधिकार संरक्षण अधिनियम, 1995 से संबंधित परिवाद			
4	अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति आवासीय विद्यालय योजना से संबंधित परिवाद			
5	अनु0 जाति एवं अनु0 जनजाति छात्रावास से संबंधित परिवाद			
6	अनु0 जाति उपयोजना/अनु0 जनजाति उपयोजना से संबंधित परिवाद			
7	बिहार महादलित विकास मिशन द्वारा संचालित योजनाओं से संबंधित परिवाद			
8	बिहार राज्य अनु0 जाति सहकारिता विकास निगम से संबंधित परिवाद			
9	प्राक् परीक्षा प्रशिक्षण केंद्र एवं चंद्रगुप्त प्रबंध संस्थान द्वारा संचालित स्टूडेंट्स गाइडेंस सेंटर से संबंधित परिवाद			
10	थरुहट क्षेत्र विकास योजना से संबंधित परिवाद			
11	पुस्तक अधिकोष से संबंधित परिवाद			
12	परीक्षा शुल्क की प्रतिपूर्ति योजना से संबंधित परिवाद			
13	विशेष केंद्रीय सहायता से संबंधित			
14	अनुसूचित जाति उप योजना के तहत विशेष केंद्रीय सहायता योजना के लिये अतिरिक्त 5 प्रतिशत अनुदान योजना से संबंधित परिवाद			
15	संविधान की धारा-275 (1) के तहत आधारभूत संरचना विकास योजना से संबंधित परिवाद			



37. समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण	
1	मुख्यमंत्री नारी शक्ति योजना	प्रखंड विकास पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार		
2	विकलांग छात्रों के लिए छात्रवृत्ति				
3	कबीर अन्त्येष्टि अनुदान योजना				
4	मुख्यमंत्री कन्या सुरक्षा योजना	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी			
5	अन्तर्जातीय विवाह प्रोत्साहन अनुदान योजना	सहायक निदेशक, बाल संरक्षण इकाई			
6	समेकित बाल विकास योजना के अन्तर्गत सेवाएँ	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी/ जिला प्रोग्राम पदाधिकारी आई.सी.डी.एस.			
7	पूरक पोषाहार कार्यक्रम				
8	आंगनवाड़ी केन्द्रों में स्कूल पूर्व शिक्षा के बच्चों के लिए पोशाक योजना				
9	इंदिरा गाँधी मातृत्व सहयोग योजना	बाल विकास परियोजना पदाधिकारी			
10	समेकित बाल संरक्षण योजना	सहायक निदेशक, बाल संरक्षण इकाई			
11	बाल गृह, खुला आश्रय,विशिष्ट दत्तक ग्रहण संस्थान, विशेष गृह एवं पर्यवेक्षण गृहों का संचालन				
12	परवरिश (अनाथ बच्चों के लिए)				
13	विकलांग सर्वेक्षण	प्रखंड विकास पदाधिकारी/सहायक निदेशक सामाजिक सुरक्षा			
14	महिला हेल्प लाईन से संबंधित शिकायतें	जिला प्रोग्राम पदाधिकारी आई.सी.डी.एस.			
15	मुख्यमंत्री परिवार लाभ योजना	प्रखंड विकास पदाधिकारी/अनुमंडल पदाधिकारी			
16	कृत्रिम अंग एवं उपकरण का वितरण				
17	निःशक्तजनों को शिक्षा एवं स्वरोजगार हेतु ऋण				



37. समाज कल्याण विभाग (Social Welfare Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
18	विशेष विद्यालयों का उन्नयन	सहायक निदेशक, सामाजिक सुरक्षा		
19	बिहार समेकित सामाजिक सुरक्षा सुदृढीकरण योजना (BISPS)			
20	बिहार शताब्दी कुष्ठ कल्याण योजना			
21	मुख्यमंत्री भिक्षावृत्ति निवारण योजना			
22	वृद्धाश्रमों का निर्माण			
23	मानसिक रूप से विकलांगों के लिए नये विशेष विद्यालयों की स्वीपना			



38. गन्ना उद्योग विभाग (Sugarcane Industries Department)

क्र.सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	मुख्यमंत्री गन्ना विकास कार्यक्रम के तहत परिवार	ईखायुक्त, बिहार	शून्य	
2	गन्ना उद्योग विभाग के अधीन बिहार ईख (आपूर्ति एवं खरीद का विनियमन) अधिनियम-1981 की धारा-7 के अधीन चीनी मिल क्षेत्र में गठित क्षेत्रीय विकास परिषद से संबंधित परिवार			
3	किसानों के गन्ना के तौल में चीनी मिल द्वारा घटतौली (under weighment) से संबंधित परिवार			
4	ईख मूल्य भुगतान से संबंधित किसानों से प्राप्त परिवार			



39. परिवहन विभाग(Transport Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	परमिट संबंधित आवेदन	राज्य परिवहन आयुक्त		सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार
2	टैक्स टोकन संबंधित आवेदन (टूरिस्ट वाहन)			
3	ई-पेमेंट कलेक्शन संबंधित आवेदन			
4	प्रदूषण जॉच केंद्र संबंधित आवेदन			
5	अवैध बस/वाहन पड़ाव से संबंधित मामले	जिला परिवहन पदाधिकारी		



40. पर्यटन विभाग (Tourism Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	पर्यटन के विकास हेतु मेला महोत्सवों का आयोजन	सहायक निदेशक, पर्यटन निदेशालय	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	पर्यटन के विकास हेतु प्रचार प्रसार संबंधी कार्य		राज्य सरकार द्वारा लिए गए निर्णय के विरुद्ध।	यह एक नीतिगत विषय है सहायक निदेशक, पर्यटन (योजना) विभाग
3	पर्यटन स्थलों पर पर्यटकीय सुविधाओं के विकास संबंधी कार्य		विभाग द्वारा निर्धारित किये गये लक्ष्यों के विरुद्ध	
4	होटल-रेस्तरों का संचालन	महाप्रबंधक, BSTDC		
5	परिसंपत्तियों का रख-रखाव			
6	बस/कार का संचालन			
7	संविदागत कर्मियों के भुगतान संबंधित मामले			
8	पर्यटन के विकास हेतु विभाग से अनुमोदित पर्यटकीय अवसंरचनाओं के निर्माण संबंधी योजनाओं का क्रियान्वयन	मुख्य अभियंता, BSTDC		
9	जिलों से संबंधित पर्यटन के मामले	पर्यटन उपसमाहर्ता (नामित/अधिसूचित)		



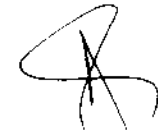
41. नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	मुख्यमंत्री नगर विकास योजना	सचिव, डूडा	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	राज्य योजना के अंतर्गत	नगर कार्यपालक पदाधिकारी, नगर परिषद/नगर पंचायत/नगर आयुक्त, नगर निगम		
3	अटल मिशन फॉर अर्बन रिज्यूविनेशन एण्ड ट्रांसफॉर्मेशन (AMRUT)			
4	बिहार नगरपालिका अधिनियम, 2007			
5	बिहार शहरी आयोजना एवं विकास अधिनियम			
6	स्वच्छ भारत मिशन (शहरी) योजना			
7	Integrated Housing and Slum Development Programme			
8	राष्ट्रीय शहरी आजीविका मिशन (NULM)			
9	राजीव आवास योजना			
10	सबके लिए आवास			
11	बिहार राज्य आवास बोर्ड			
12	भवन निर्माण उपविधि			
13	बिहार अपार्टमेन्ट स्वामित्व अधिनियम			
14	कौशल विकास			
15	रैन बसैरा प्रबंधन			
16	स्ट्रीट भेण्डरों विषयक मामले			
17	नगर क्षेत्र में पेयजल, शौचालय एवं गली-नाली योजनाओं से संबंधित मामले			



41. नगर विकास एवं आवास विभाग (Urban Development Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवार का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवार नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवार दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
18	जन-सुविधाएँ:-अतिक्रमण, चारा-प्रबंधन, पेयजल की सुविधा, स्ट्रीट लाईट, साफ-सफाई	नगर कार्यपालक पदाधिकारी, नगर परिषद/नगर पंचायत/नगर आयुक्त, नगर निगम		
19	मेट्रो रेल परियोजना	सहायक निदेशक, न0वि0 एवं आ0वि0		
20	नमामि गंगे			
21	ADB संपोषित योजनाएँ			
22	स्मार्ट सिटी मिशन			
23	नगर एवं क्षेत्रीय निवेशन संगठन	मुख्य अभियंता, न0वि0 एवं आ0वि0		
24	बिहार राज्य जल पर्षद से संबंधित मामले	प्रबंध निदेशक, बिहार राज्य जल पर्षद		
25	गंगा स्वच्छता	सहायक निदेशक, न0वि0 एवं आ0वि0		



42. निगरानी विभाग (Vigilance Department)

(

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	सूचनादाता को बिहार सरकार के दिशा निर्देश के अनुसार पुरस्कृत किये जाने की योजना से संबंधित परिवाद	पुलिस महानिरीक्षक	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	

43. जल संसाधन विभाग (Water Resources Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	नहर पुनर्स्थापन/आधुनिकीकरण/लाइनिंग कार्य	कार्यपालक अभियंता	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	नहर संचालन हेतु नहर बांधों पर बिटुमिनस सड़क निर्माण कार्य			
3	तटबंध उच्चीकरण, सुदृढीकरण कार्य			
4	ग्राम्य/शहर सुरक्षात्मक कार्य			
5	कटाव निरोधक कार्य			
6	बाढ़ निरोधी तटबंधों पर बिटुमिनस सड़क निर्माण कार्य			
7	जल निःसरण से संबंधित कार्य			
8	संवेदक के भुगतान के संबंध में			
9	स्वीकृत सिंचाई परियोजना से संबंधित मामले			
10	नहर/चाट भूमि की बन्दोवस्ती एवं अतिक्रमण के संबंध में			
11	भू-अर्जन/पुनर्वास के संबंध में	विशेष भू-अर्जन पदाधिकारी		



44. कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Youth Art & Culture Department)

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
1	आओ खेलो एवं विभाग द्वारा अन्य खेलकूद कार्यक्रम का आयोजन	जिला खेल पदाधिकारी	सभी विभागों की Common Negative List के अनुसार	
2	खेल प्रशिक्षण कार्यक्रम			
3	राज्य/राष्ट्रीय/अन्तर्राष्ट्रीय खेल प्रतियोगिता का आयोजन/सहभागिता हेतु खेल संघों को अनुदान	संयुक्त सचिव/उप सचिव		
4	खिलाड़ी कल्याण कोष			
5	खेल सम्मान कार्यक्रम/पुरस्कार			
6	खेल एवं जिम उपकरण			
7	पूर्व निर्मित स्टेडियम एवं अन्य संबंधित भवन का जीर्णोद्धार एवं विकास			
8	मुख्यमंत्री खेल विकास योजनान्तर्गत स्टेडियम का निर्माण/राजगीर में अन्तर्राष्ट्रीय स्तर का क्रिकेट स्टेडियम एवं स्पोर्ट्स एकेडेमी का निर्माण			
9	व्यायामशालाओं /जिम का निर्माण			
10	कलाकार कल्याण कोष			
11	सांस्कृतिक संस्थानों/बिहार राज्य फिल्म विकास एवं वित्त निगम को अनुदान/ऋण			
12	सांस्कृतिक संरचना /संबंधित भवनों का निर्माण/विकास/जीर्णोद्धार			
13	गैर सरकारी संस्थानों/संग्रहालयों के विकास हेतु अनुदान			



44. कला, संस्कृति एवं युवा विभाग (Youth Art & Culture Department)

(

क्र. सं.	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा	वैसी योजनाएँ/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
14	संग्रहालय के पुरावशेषों/कलाकृतियों का डिजिटल डाक्युमेंटेशन, संग्रहालय की दीर्घा एवं रख-रखाव, प्रकाश व्यवस्था उपस्कर/उपकरण /अन्य आवश्यक सामग्रियों की व्यवस्था	संग्रहालयाध्यक्ष		
15	संविदा के आधार पर संग्रहालय की सुरक्षा/बागवानी/सफाई व्यवस्था एवं परामर्शी की व्यवस्था			
16	पुरातात्विक स्थलों का संरक्षण अनुरक्षण एवं सौंदर्यीकरण	निदेशक, पुरातत्व		
17	पुरातात्विक भवन, चाहरदीवारी निर्माण एवं अन्य संबंधित संरचना			
18	संविदा के आधार पर पुरातात्विक स्थलों/स्मारकों की सुरक्षा एवं रख-रखाव की व्यवस्था			



सभी विभागों के लिए Common Positive List

(

क्र. सं.	विभाग का नाम	योजना/कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद दायर किया जा सकेगा	लोक प्राधिकार जिनके स्तर पर परिवाद का निवारण होगा
*	सभी विभाग	पदाधिकारियों/कर्मचारियों के आचरण/कृत्यकरण से संबंधित शिकायतें	विभागीय अथवा जिला स्तरीय नियंत्री पदाधिकारी



सभी विभागों के लिए Common Negative List

(

क्र. सं.	विभाग का नाम	वैसी योजनाएँ/ कार्यक्रम एवं सेवाएँ जिनके संबंध में परिवाद नहीं दायर किया जा सकेगा	परिवाद दायर नहीं किये जाने वाली सूची में शामिल करने का कारण
**	सभी विभाग	लोक सेवकों(सेवारत अथवा सेवा निवृत्त) के सेवा मामलों से संबंधित मामलों	बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु विभाग में समुचित फोरम उपलब्ध है
		सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के अधीन कोई मामला	बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु समुचित फोरम उपलब्ध है
		बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम, 2011 के अधीन अधिसूचित सेवाओं से संबंधित शिकायत	बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों के निवारण हेतु समुचित फोरम उपलब्ध है
		किसी न्यायालय या अधिकरण की अधिकारिता वाले मामले	बिहार लोक शिकायत निवारण अधिकार अधिनियम में यह विषय परिवाद के रूप में शामिल नहीं है तथा ऐसे मामलों का निवारण संबंधित न्यायालय/अधिकरण में कराया जा सकता है

